**Casus 3 Gespreksvaardigheden Henk Bakker**

Je voert een gesprek met onderstaande persoon Henk Bakker

In dat gesprek laat je zien dat je de basisvaardigheden van communiceren beheerst door:

* Contact te maken
* Actief luisteren
* Open vragen stellen
* Doorvragen
* Samenvatten en parafraseren

Je bent nieuwsgierig naar de persoon, naar zijn werk en hoe hij zijn werk ervaart. Probeer daarom informatie los te krijgen van Henk.

Informatie vooraf

Ik ben Henk Bakker, 56 jaar oud en werkzaam op een werkvoorziening voor jongeren met een justitieel verleden.

Tot mijn 42e heb ik gewerkt in een drukkerij als onderhoudsmonteur. Maar op doktersadvies moest ik stoppen. Via het arbeidsbureau vond ik uiteindelijk dit werk.

Dat was wel wennen in het begin. Ik had moeite met de ruwe omgangsvormen en matige beleefdheidsvormen. Ik dacht dat ik mijn proeftijd nooit door zou komen maar ik slaagde er toch in een band met de jongens op te bouwen en daardoor meer vat op ze te krijgen.

Ik leer de jongens een beroep in de grafische industrie. Na twee jaar hebben ze kans op een certificaat en een baan bij een aan ons verbonden bedrijven. Maar belangrijker nog is het aanleren van structuur en het bijschaven van hun sociale vaardigheden. Want zonder dat komen ze er niet in het leven. Een hele klus die niet altijd succesvol eindigt. Alleen de best gemotiveerde jongens redden het. Een aantal valt terug in oud gedrag…

Mijn grootste voldoening ? Het uitreiken van hun diploma en het vinden van een baan. Daar doe ik het voor.